



ООО «ВИА сайт»  
ул. Ломоносова д.2А, 3 эт, 301 офис.  
622001, г. Нижний Тагил  
+7 (3435) 47-82-82  
mail@viasite.ru

АО «Тинькофф Банк»  
Р/с 40702810010000134988  
К/с 30101810145250000974  
ИНН: 7710140679  
БИК: 044525974

## Поддержка Битрикс24

| Тариф "Старт"                                                                                                                                                                                    | Тариф "Стандарт"                                         | Тариф "Спец"                                                 | Тариф "Профи"                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 4 000 руб./ мес.                                                                                                                                                                                 | 12 000 руб./ мес.                                        | 24 000 руб./ мес.                                            | 48 000 руб./ мес.                                            |
| Автоматический мониторинг доступности портала                                                                                                                                                    |                                                          |                                                              |                                                              |
| Контроль за сроками, подписками маркетплейса и их установка (продление регистрации домена, подбор и переходы на оптимальный тариф Битрикс24).                                                    |                                                          |                                                              |                                                              |
| В рабочее время                                                                                                                                                                                  | В рабочее время                                          | 24/7                                                         | 24/7                                                         |
| Консультации или помощь в технической настройке Битрикс24                                                                                                                                        |                                                          |                                                              |                                                              |
| Неиспользуемые часы консультаций не копятся и сгорают каждый месяц.<br>Консультации по любым вопросам связанным с сайтом, CRM, доменом, почтой. Через формы обратной связи, чат, телефон, email. |                                                          |                                                              |                                                              |
| 1 час                                                                                                                                                                                            | 3 часа                                                   | 6 часов                                                      | 12 часов                                                     |
| Скорость реакции                                                                                                                                                                                 |                                                          |                                                              |                                                              |
| Ответ на обращение в течение 1 часа.                                                                                                                                                             | Ответ на обращение в течение 45 минут.                   | Ответ на обращение в течение 30 минут.                       | Ответ на обращение в течение 15 минут.                       |
| 1 час                                                                                                                                                                                            | 45 мин.                                                  | 30 мин.                                                      | 15 мин.                                                      |
| Устанока, снятие с публикации материалов на сайте                                                                                                                                                |                                                          |                                                              |                                                              |
| Неиспользуемые часы сгорают каждый месяц.                                                                                                                                                        | Неиспользуемые часы не копятся и сгорают каждый месяц.   | Неиспользуемые часы не копятся и сгорают каждый месяц.       | Неиспользуемые часы не копятся и сгорают каждый месяц.       |
| 1 час                                                                                                                                                                                            | 2 часа                                                   | 3 часа                                                       | 4 часа                                                       |
| Количество контактных лиц                                                                                                                                                                        |                                                          |                                                              |                                                              |
| Всё общение происходит с одним представителем заказчика.                                                                                                                                         | Всё общение происходит с одним представителем заказчика. | Общение может происходить с двумя представителями заказчика. | Общение может происходить с тремя представителями заказчика. |
| 1 чел.                                                                                                                                                                                           | 1 чел.                                                   | 2 чел.                                                       | 3 чел.                                                       |
| Персональный консультант                                                                                                                                                                         |                                                          |                                                              |                                                              |
| Консультирует любой свободный сотрудник компании.                                                                                                                                                | Консультирует любой свободный сотрудник компании.        | С вами работает персональный специалист компании.            | С вами работает персональный специалист компании.            |
| Нет                                                                                                                                                                                              | Нет                                                      | Да                                                           | Да                                                           |
| Установка и настройка систем аналитики, Яндекс.Метрика, Google Analytics                                                                                                                         |                                                          |                                                              |                                                              |
| Установить счётчик можно только на платных тарифных планах:<br>Битрикс24:Базовый, Битрикс24:Стандартный, Битрикс24:Профессиональный                                                              |                                                          |                                                              |                                                              |
| Ставка часа сверх лимитов                                                                                                                                                                        |                                                          |                                                              |                                                              |
| Если объём работ превышает выделенное количество часов по тарифу, последующие часы оплачиваются кратно 1 часу.                                                                                   |                                                          |                                                              |                                                              |
| 4000 руб.                                                                                                                                                                                        |                                                          |                                                              |                                                              |