ООО «ВИА сайт»
ул. Ломоносова д.2А, 3 эт, 301 офис.
622001, г. Нижний Тагил
+7 (3435) 47-82-82
mail@viasite.ru

АО «ТБанк»
Р/с 40702810010000134988
К/с 30101810145250000974
ИНН: 7710140679
БИК: 044525974

Тарифы технической поддержки клиентов

Тариф «Базовый»	Тариф «Корпоративный»	Тариф «Магазин»
11 900 руб./ мес.	27 400 руб./ мес.	51 700 руб./ мес.
Внесение изменений во внешний вид и структуру сайта: (Все изменения вносятся в рамках стандартного функционала шаблона):		
—	Внесение изменений в логотип Добавление нового раздела Перекомпановка блоков на главной Добавление/изменение/удаление пунктов меню Добавление/изменение/удаление блоков на главной странице	
Наполнение сайта, работа с контентом:		
—	Изготовление/размещение изображений Лицензии и документов Акции Внесение изменений в контактные данные Услуги/товары Сотрудники Фотоальбомы Отзывы Новости Вакансии Партнеры Тарифы Статьи Проекты	
Ведение проекта и координация работ:		
—	Запрос/получение/обработка информации от клиента Постановка задач специалистам Работа с возражениями Контроль выполнения сроков реализации Проверка и согласования результатов работы	
Статьи:		
—	Написание 3-х статей в месяц	Написание 6-ти статей в месяц
Лимиты на тарифы		
2 часа	12 часов	31 час
Работа с товарами и торговым каталогом:		
—	—	Бренды Партнеры Образы Коллекции Обзоры Добавление правил корзины Блок "Товар дня" Блок "Лучшие предложения"
Персональный менеджер При обращении или переговорах длительностью свыше 5 минут, учёт времени производится за 1 час (минимальный блок)		
• Скорость ответа на обращение в течении 12 часов после обращения (в рамках рабочего дня) • Консультации по работе одного сайта	• Скорость ответа на обращение в течении 6 часов после обращения (в рамках рабочего дня) • Консультации по работе одного сайта • Консультации по работе почты на домене • Консультация по работе домена • Консультация исполнителей со стороны клиента (не более 2-х исполнителей)	• Скорость ответа на обращение в течении 3 часов после обращения (в рамках рабочего дня) • Консультации по работе сайта (до 4-х сайтов) • Консультации по работе почты на домене • Консультация по работе домена • Консультация исполнителей со стороны клиента • Консультации по вопросам эквайринга • Консультации по вопросам доставки • Консультации по вопросам ведения бизнеса в интернете • Консультации по SEO и естественному продвижению • Консультации по UI и UX дизайну

Для всех тарифных планов:

Поддержание работоспособности сайта:

- Визуальный осмотр страниц сайта
- Техническая диагностика сайта
- Выявление ошибок в шаблоне и в работе CMS
- Анализ причин проблем с индексированием страниц сайта
- Проверка на нарушение правил поисковых систем
- Формирование предложения по устранению ошибок

Контроль за обновлениями лицензий и их установка:

- Обновление шаблона Аспро
- Обновление CMS 1С-Битрикс
- Переход на более новую версию PHP

Работы по хостингу:

- Регулярное резервное копирование
- Восстановление сайта из копии
- Удаление ненужных и временных данных на сервере
- Мониторинг доступности сайта в сети Интернет
- Очистка файлов кэша
- Анализ причин "падения" сайта и восстановление его работоспособности

Поддержка при несанкционированных попытках взлома:

- Обнаружение, оповещение, блокирование и устранение вредоносного кода на сайте

Анализ причин низкой скорости загрузки страниц сайта:

- Поиск причины низкой скорости загрузки страницы сайта
- Описание причины и рекомендации по ее устранению

Анализ эффективности работы сайта:

- Постраничный осмотр сайта
- Просмотр статистики сайта и поведенческих особенностей клиентов
- Проверка отображения сайта на мобильных устройствах
- Формирование предложения по улучшению компоновки сайта для увеличения эффективности работы и повышения конверсии
- Рекомендации по предоставлению услуг и товаров компании в интернете в соответствии со спецификой бизнеса

Установка и настройка систем аналитики (для последующей настройки ресурса с учетом поведения пользователей):

- Установка счетчика Яндекс.Метрика
- Установка счетчика Google Analytics
- Подключение к панели инструментов Яндекс Вебмастер (для оценки индексации сайта и настройки описания сайта в результатах поиска Яндекса)

Рекомендации по базовому SEO :

- Осмотр страниц на корректность заполнения H1, title, discription, alt, meta.
- Рекомендации для естественной выдачи сайта

ООО «ВИА сайт»
Разработка и поддержка сайтов
Идентификатор участника ЭДО (GUID):
2BM-6623080157-662301001-20160224061810114893O