



# Тарифы технической поддержки клиентов

Тариф "Базовый"	Тариф "Корпоративный"	Тариф "Магазин"
9 450 руб./ мес.	21 700 руб./ мес.	40 950 руб./ мес.
Внесение изменений во внешний вид и структуру сайта: (Все изменения вносятся в рамках стандартного функционала шаблона):		
Нет	<ul style="list-style-type: none"> <li>Внесение изменений в логотип</li> <li>Добавление нового раздела</li> <li>Перекомпоновка блоков на главной</li> <li>Добавление/изменение/удаление пунктов меню</li> <li>Добавление/изменение/удаление блоков на главной странице</li> </ul>	
Наполнение сайта, работа с контентом:		
Нет	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изготовление/размещение изображений</li> <li>Лицензии и документы</li> <li>Акции</li> <li>Внесение изменений в контактные данные</li> <li>Услуги/товары</li> <li>Сотрудники</li> <li>Фотоальбомы</li> <li>Отзывы</li> <li>Новости</li> <li>Вакансии</li> <li>Партнеры</li> <li>Тарифы</li> <li>Статьи</li> <li>Проекты</li> </ul>	
Ведение проекта и координация работ:		
Нет	<ul style="list-style-type: none"> <li>Запрос/получение/обработка информации от клиента</li> <li>Постановка задач специалистам</li> <li>Работа с возражениями</li> <li>Контроль выполнения сроков реализации</li> <li>Проверка и согласования результатов работы</li> </ul>	
Статьи:		
Нет	Написание 3-х статей в месяц	Написание 6-ти статей в месяц
Управление временем:		
Нет	27 часов	62 часа
Работа с товарами и торговым каталогом:		
Нет	Нет	<ul style="list-style-type: none"> <li>Бренды</li> <li>Партнеры</li> <li>Образы</li> <li>Коллекции</li> <li>Обзоры</li> <li>Добавление правил корзины</li> <li>Блок "Товар дня"</li> <li>Блок "Лучшие предложения"</li> </ul>
Персональный менеджер		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Скорость ответа на обращение в течении 12 часов после обращения (в рамках рабочего дня)</li> <li>Консультации по работе одного сайта</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Скорость ответа на обращение в течении 6 часов после обращения (в рамках рабочего дня)</li> <li>Консультации по работе одного сайта</li> <li>Консультации по работе почты на домене</li> <li>Консультация по работе домена</li> <li>Консультация исполнителей со стороны клиента (не более 2-х исполнителей)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Скорость ответа на обращение в течении 3 часов после обращения (в рамках рабочего дня)</li> <li>Консультации по работе сайта (до 4-х сайтов)</li> <li>Консультации по работе почты на домене</li> <li>Консультация по работе домена</li> <li>Консультация исполнителей со стороны клиента</li> <li>Консультации по вопросам эквайринга</li> <li>Консультации по вопросам доставки</li> <li>Консультации по вопросам ведения бизнеса в интернете</li> <li>Консультации по SEO и естественному продвижению</li> <li>Консультации по UI и UX дизайну</li> </ul>
Не более 3-х часов в месяц	Не более 6-ти часов в месяц	Не более 15-ти часов в месяц

# Для всех тарифных планов:

## Поддержание работоспособности сайта:

- Визуальный осмотр страниц сайта
- Техническая диагностика сайта
- Выявление ошибок в шаблоне и в работе CMS
- Анализ причин проблем с индексированием страниц сайта
- Проверка на нарушение правил поисковых систем
- Формирование предложения по устранению ошибок

## Контроль за обновлениями лицензий и их установка:

- Обновление шаблона Аспро
- Обновление CMS 1С-Битрикс
- Переход на более новую версию PHP

## Работы по хостингу:

- Регулярное резервное копирование
- Восстановление сайта из копии
- Удаление ненужных и временных данных на сервере
- Мониторинг доступности сайта в сети Интернет
- Очистка файлов кэша
- Анализ причин "падения" сайта и восстановление его работоспособности

## Поддержка при несанкционированных попытках взлома:

- Обнаружение, оповещение, блокирование и устранение вредоносного кода на сайте

## Анализ причин низкой скорости загрузки страниц сайта:

- Поиск причины низкой скорости загрузки страницы сайта
- Описание причины и рекомендации по ее устранению

## Анализ эффективности работы сайта:

- Постраничный осмотр сайта
- Просмотр статистики сайта и поведенческих особенностей клиентов
- Проверка отображения сайта на мобильных устройствах
- Формирование предложения по улучшению компоновки сайта для увеличения эффективности работы и повышения конверсии
- Рекомендации по предоставлению услуг и товаров компании в интернете в соответствии со спецификой бизнеса

## Установка и настройка систем аналитики (для последующей настройки ресурса с учетом поведения пользователей):

- Установка счетчика Яндекс.Метрика
- Установка счетчика Google Analytics
- Подключение к панели инструментов Яндекс Вебмастер (для оценки индексации сайта и настройки описания сайта в результатах поиска Яндекса)

## Рекомендации по базовому SEO :

- Осмотр страниц на корректность заполнения H1, title, discription, alt, meta.
- Рекомендации для естественной выдачи сайта